



RADICAL SOUL

KUINKA PYYDÄT LAHJOITUKSIA JA KUINKA KIITÄT LAHJOITTAJIA? Kirkkopalvelut varainhankinnan seminaari

Salla Saarinen

Twitter @salsaari

Facebook Radical Soul – Salla Saarinen

salla@radicalsoul.fi

www.radicalsoul.fi

Tausta:

- 20 vuoden työura: Nokia, kehjärjestö, yrittäjä
- 25 vuotta vapaaehtoistyötä: Amnesty ja Adoptioperheet

Kouluttaja ja konsultti:

- viestintä
- vapaaehtoistoiminta
- vaikuttamistyö
- varainhankinta



Tavoitteeni:

valjastaa laaja ammattitaitoni ja verkostoni sinun työsi tueksi ja sinä saat järjestösi menestymään!

KOULUTAN JA KONSULTOIN



Viestintä

- Miten myyt ja markkinoit järjestöäsi eri viestintäkanavissa?



Vaikuttamistyö

- Kuinka teet pitkäjänteistä ja vahvaa vaikuttamistyötä?



Vapaaehtoistoiminta

- Kuinka saat uusia toimijoita mukaan ja sitoutat vanhat?



Varainhankinta

- Mistä löydät uusia jäseniä ja lahjoittajia?

MITÄ ON VARAINHANKINTA?

**VARAINHANKINTA ON
MAHDOLLISUUS TEHDÄ HYVÄÄ
LAHJOITTAMALLA RAHAA**

**VAPAAEHTOISTYÖ ON
MAHDOLLISUUS TEHDÄ HYVÄÄ
LAHJOITTAMALLA AIKAA**

SUOMEN TILANNE

SUOMEN TILANNE TÄNÄÄN

- 40% suomalaisista antaa aikaansa ja osaamistaan (vapaaehtoistoiminta)
- 50 – 70% suomalaista antaa rahalahjoituksia
- Kotimaa, kansainvälisiä kohteita mieluisimpia
 - Lapset, nuoret, vanhukset, sairaudet, veteraanit
- Auttamishalu kasvaa

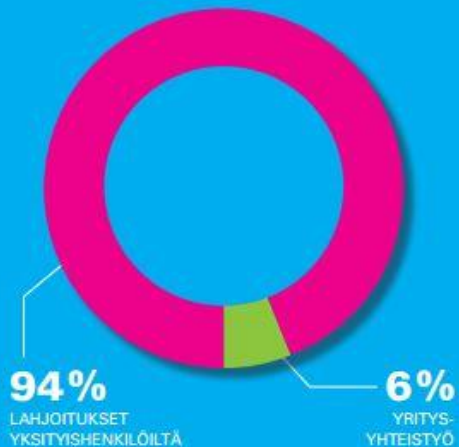
Kansalaisareenan, HelsinkiMission ja Kirkkohallituksen tutkimus 2015, MTV3:n hyväntekeväisyyskysely 2014, Taloustutkimus, World Giving Index 2014

VAHVAT BRÄNDIT

- Keräysten määrä on lähes puolittunut ja lahjoitetun rahan määrä kaksinkertaistunut.
- Keräyksiä vähemmän, tuotto keskittynyt.
- 20 tuottoisinta keräystä sai 70% lahjoituksista.
- Markkinoilla pärjäävät vahvat brändit.

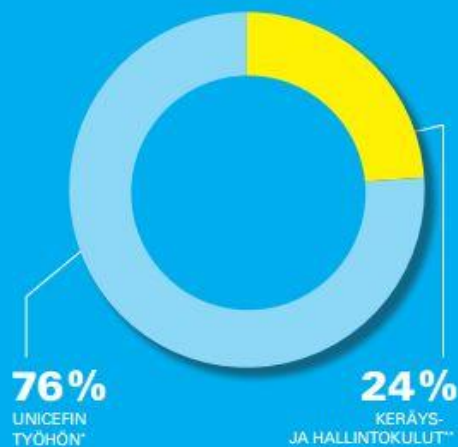
Suomen UNICEF

VARAINHANKINTA



Lisäksi ulkoministeriö, Opetushallitus sekä opetus- ja kulttuuriministeriö tukivat kotimaan ja kansainvälistä vaikuttamistyötä sekä Ugandassa toteutettavaa hankettamme 467 000 eurolla.

KULUJEN OSUUS



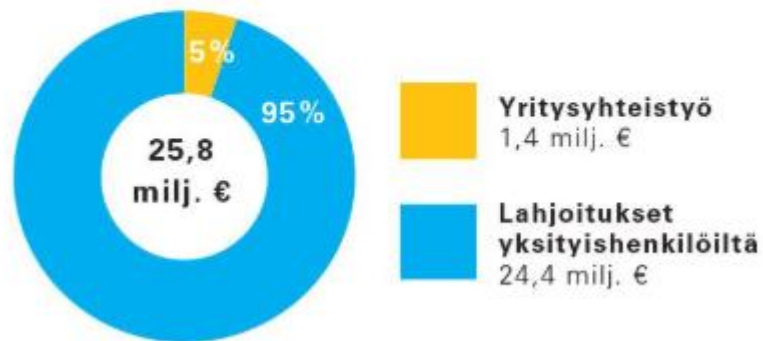
*Kotimaan ohjelmatyöhön 7%

**Keräyskulujen osuus 14%

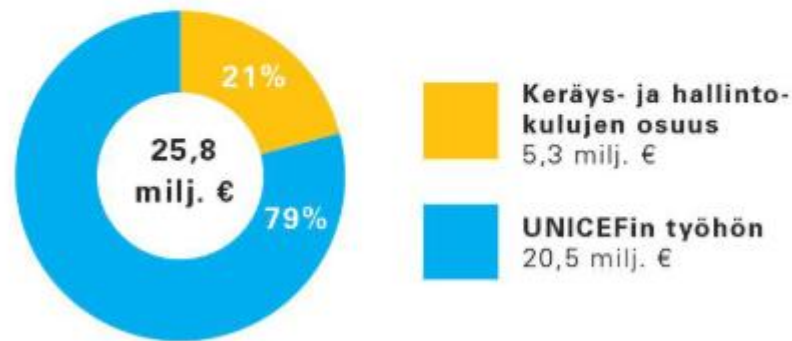
VARAINHANKINNAN KEHITYS



Keräystulos 25,8 miljoonaa euroa



Kulujen osuus keräystuloksesta



Vuonna 2017

ANTAMISEN TRENDIT

- Auttamishalu voimakasta – arvopohjaisuus, tunne
- Helppo, omaan aikatauluun ja elämään sopiva antaminen: yksilöllisyys
- Tehokkuus, uskottavuus, luotettavuus
- Monipuoliset antamisen tavat, myös elämyksellisyys, viihteellisyys, lisäarvo
- Minä itse –antaminen, läheisyys, henkilökohtaisuus
- Antamisen kulttuuri muutoksessa: antamisen rooli hyväksytympi ja yhteiskunnallisesti kannustavampi ja odotetumpi

Henrietta Grönlund, ylipistotutkija Helsingin yliopisto ja kansalaistoiminnan johtaja HelsinkiMissio

MITEN SAADAAN MILJOONA?

MITEN SAADAAN MILJOONA?

1. **2** x 500 000€

2. **50** x 20 000€

3. **500** x 2 000€

4. **50 000** x 20€

MINKÄ MUODON VALITSEMME?

- Jäsenhankinta
 - Eri jäsenyysmuodot
- Yksityiset lahjoittajat
 - Kertalahjoitukset
 - Säännölliset lahjoitukset
 - Testamentti (ei tarvita rahankeräyslupaa)
 - Merkkipäivä (ei tarvita rahankeräyslupaa)
- Yritykset
 - Vastikkeettomat (in-kind-donations)
 - Vastikkeelliset
 - Henkilöstön vapaaehtoistyöohjelmat

MINKÄ TEKNIIKAN VALITSEMME?

- Keräyskirjeet
- F2F / D2D
- Telemarkkinointi
- Tekstiviesti
- Verkkomaksut
- Facebook-keräykset
- Lipaskeräys
- Arpajaiset

TEKSTIVIESTI VARAINHANKINNASSA



 DepressionAlliance

Search depressionalliance.org



[Information](#) [How we can help](#) [News & Blogs](#) [Get involved](#) [About us](#)



HELP US BEAT DEPRESSION

**Text ROBIN to 70800
to donate £5 to
Depression Alliance**

"We're so saddened by the tragic loss of Robin Williams to suicide. Depression doesn't discriminate against how and why it hits, the consequences can be devastating. Depression, can strike anyone at any time." - Emer O'Neill

[DONATE](#)



Suomen Punainen Risti

25. huhtikuuta kello 16:33 · 🌐

Punainen Risti auttaa Nepalissa maanjäristyksen uhreja. Tue Punaisen Ristin työtä lahjoittamalla katastrofirahastoon: Lähetä tekstiviesti SPR numeroon 16499 (15 €). Kuva: Britannian Punainen Risti



SuomenPunainenRisti @PunainenRisti · Apr 25



Punainen Risti auttaa Nepalissa maanjäristyksen uhreja. Auta ja lahjoita katastrofirahastoon: Lähetä tekstiviesti SPR numeroon 16499 (15 €).



72



26





Suomen Punainen Risti jakoi linkin.
15. marraskuuta lähellä paikkaa Helsinki

"Alueella tarvitaan mm. pressuja, hätämajoitustarvikkeita ja työkaluja, joiden avulla ihmiset saavat nopeasti katon päälle", kertoo katastrofivalmiuden asiantuntija Marko Korhonen Filippiineiltä.

Jos haluat olla mukana auttamassa, niin lähetä tekstiviesti SPR numeroon 16499 (15 euroa/viesti). Sillä saa jo kolme lämmintä huopaa kotinsa menettäneille.



Katastrofivalmius pelasti ihmishenkiä

www.punainenristi.fi

Suomen Punaisen Ristin kouluttamat vapaaehtoiset hoitivat esimerkiksi ihmisten evakuoimista super-taifuunin tuhon tieltä Aklanin maakunnassa Panayan saarella. Ihmishenkien menetykset ja loukkaantumiset ovat jääneet alueella pieniksi.



Suomen Punainen Risti
19 tuntia sitten

Hätäpukeräys Filippiineille on tuottanut jo miljoona euroa! Aivan upea keräystulos! Kiitos kaikille lahjoittajille, kerääjille ja muille tukijoille. Teidän ansiostanne apu menee perille. Keräys ei kuitenkaan pääty tähän, eli vielä ehdit mukaan auttamaan jos siltä tuntuu! Kuva: Jarkko Mikkonen



SYYT TEHDÄ LAHJOITUS

- Kohde oli minulle henkilökohtaisesti tärkeä 43 %
- Halusin olla mukana muuttamassa ja parantamassa maailmaa 18 %
- Rahaa keräävä taho on luotettava 13 %
- Järjestö julkaisee taloustietonsa avoimesti 2 %

VaLa, Kepa ja Olympiakomitea
Lahjoittajatutkimus 2017

MISTÄ ALOITAT?

- Kerää yhteystietoja jatkuvasti
 - Hyödynnä sosiaalista mediaa
 - Tapahtumat
 - Kaikki kohtaamiset
- Lisää lahjoituspyyntö
 - Verkkosivuille
 - Lehteen
 - Uutiskirjeeseen

**MUISTUTA KAIKKIALLA, ETTÄ TYÖTÄ VOI TUKEA
LAHJOITTAMALLA RAHAA**

RESURSOINTI

- Varainhankinta on aina investointi eikä tuloksia synny ilman resursointia
- Ilman riittävää panostusta ja osaamista ei synny tuloksia
- Aikaa on myös investoitava riittävästi ennen ensimmäisiä toimenpiteitä
- Jokainen toimenpide osa järjestön maineen ja aseman (brändin) rakentamista
- Testimarkkinointi ja tutkimus tärkeitä varainhankinnassa

There is no more
B2B or B2C.

It's H2H:

Human to Human.

LAHJOITTAJAN ELINKAARI



**I THINK THIS IS THE BEGINNING
OF A BEAUTIFUL FRIENDSHIP.**

- Casablanca

DandelionQuotes.com

LAHJOITTAJAN ELINKAARI

TESTAMENTTI

huomattavaa
vapaaehtoistyötä

MAJOR DONOR (suurempia
yksittäisiä lahjoituksia,
raportoinnin odotusarvo
suuri)

sitoutunuta
vapaaehtoistyötä

LAHJOITTAMISEEN SITOUTUMINEN
(kk-lahjoitus, säännöllinen
lahjoituspyyntöihin reagointi)

satunnaista
vapaaehtoistyötä

LAHJOITUS (yksittäinen
lahjoittaminen, löyhä sitoutuminen)

Kiinnostuminen, aktivoituminen
passiivisesti (sosiaalinen media,
vetoomukset)

LAHJOITUSPYYNTÖ

- **Mikä** on ongelma (avustamisen/työn kohde)?
- **Miksi** ongelma pitäisi korjata?
(mitä tapahtuu jos ongelmaa ei korjata?)
- **Miten** minun lahjoitukseni muuttaa asiaa konkreettisesti?
- Miksi lahjoittaisin juuri **nyt** ?
- **Mitä** järjestösi lupaa tehdä omalta osaltaan?

TUTKIMUS KOLME ERI PYYNTÖÄ

Chip ja Dan Heath kirja ”Made to Stick: Why Some Ideas Survive and Others Die” Carnagie-Melonissa tutkimus vertailtiin kolmen erilaisen pyynnön tehoa:

1. vain tilastoihin perustuvaa pyyntöä
2. vain tarinaan perustuvaa pyyntöä
3. tarinoiden ja tilastojen yhdistelmään perustuvaa pyyntöä.

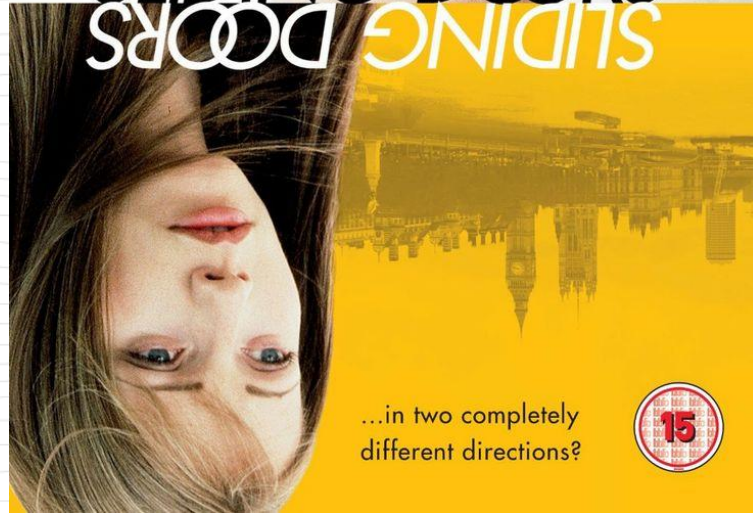
TESTAA MIKÄ TOIMII SINUN LAHJOITTAJILLES

G W Y N E T H P A L T R O W

What if one split
second sent your life...



SLIDING DOORS
SLIDING DOORS



...in two completely
different directions?



SELKEÄ JA KOSKETTAVA



Suomen Punainen Risti

12. tammikuuta kello 11:09 · 🌐

Operaatio alkoi. Punaisen Ristin kansainvälinen komitea, Syyrian Punainen Puolikuu ja YK vievät apua kolmelle piiritetylle alueelle Syyriassa. Autosaattueet kuljettavat mm. lääkkeitä, huopia ja ruokaa Madayan, Fouan ja Kefrayan alueille. Madayassa ainakin 23 ihmisen on raportoitu kuolleen nälkään. Avustusjärjestöt ovat vaatineet jatkuvaa ja turvallista pääsyä piiritetyille syyrialaisalueille, joilla arvioidaan asuvan satoja tuhansia avun tarpeessa olevia ihmisiä.

Myös Suomen Punainen Risti tukee avustustyötä Syyriassa. Lahjoita katastrofirahastoon: <https://www.punainenristi.fi/lahjoita>
Kiitos.



Syria: key operation begins to bring aid to people in besieged areas

The International Committee of the Red Cross (ICRC), working alongside the Syrian Arab Red Crescent (SARC) and the United Nations (UN), has begun...

ICRC.ORG

Operaatio alkoi. Punaisen Ristin kansainvälinen komitea, Syyrian Punainen Puolikuu ja YK vievät apua kolmelle piiritetylle alueelle Syyriassa. Autosaattueet kuljettavat mm. lääkkeitä, huopia ja ruokaa Madayan, Fouan ja Kefrayan alueille. Madayassa ainakin 23 ihmisen on raportoitu kuolleen nälkään.

Avustusjärjestöt ovat vaatineet jatkuvaa ja turvallista pääsyä piiritetyille syyrialaisalueille, joilla arvioidaan asuvan satoja tuhansia avun tarpeessa olevia ihmisiä.

Myös Suomen Punainen Risti tukee avustustyötä Syyriassa. Lahjoita katastrofirahastoon:

<https://www.punainenristi.fi/lahjoita> Kiitos.

400 tykkäystä, 42 jakoa

Faneja 70 000



UNICEF Finland

13. tammikuuta kello 10:29 - Helsinki

Lehtikeitto.

Sanat loppuvat tuohon.

Lehdistä keitetty ruoka oli se, jolla UNICEFin tapaama äiti kertoi lopulta ruokkineensa lapsiaan Madayan piiritetyssä kaupungissa Syyriassa.

Lapset näyttävät aliravituilta ja riutuneilta. Yksi äiti kertoi poikansa kuolleen ruoan puutteeseen. UNICEFin työntekijät sanoivat nähneensä satoja ihmisiä, jotka olivat selvästi aliravittuja ja sairaita.

Nyt UNICEF ja sen kumppanit toimittivat Madayaan tarvikkeita 10 000 lapselle ja pohjoisen piiritettyihin kaupunkeihin Fouaan ja Kafrayaan 5 000 lapselle. Tarvikkeet ovat ruokaa sekä lääkkeitä eri asteisen aliravitsemuksen hoitoon.

Saattueessa oli mukana UNICEFin Syyrian maajohtaja Hanaa Singer sekä terveys- ja ravitsemusasiantuntija. Molemmat todistivat osaltaan, että tilanne vaikuttaa valitettavasti juuri niin karnealle kuin uutiset ovat antaneet ymmärtää.

Sisällissodasta huolimatta UNICEF ei ole hylännyt Syyriaa ja sen lapsia, vaan jatkamme toimintaamme.

Voit auttaa Syyrian lapsia täällä: www.unicef.fi/syria

(Jos joku ihmettelee kuvaa, se on surukuvamme - kunnioituksesta Madayan lasten kärsimyksiä kohtaan. © UNICEF/Hiekkala/Archipictor)



Lehtikeitto.

Sanat loppuvat tuohon.

Lehdistä keitetty ruoka oli se, jolla UNICEFin tapaama äiti kertoi lopulta ruokkineensa lapsiaan Madayan piiritetyssä kaupungissa Syyriassa.

Lapset näyttävät aliravituilta ja riutuneilta. Yksi äiti kertoi poikansa kuolleen ruoan puutteeseen. UNICEFin työntekijät sanoivat nähneensä satoja ihmisiä, jotka olivat selvästi aliravittuja ja sairaita.

Nyt UNICEF ja sen kumppanit toimittivat Madayaan tarvikkeita 10 000 lapselle ja pohjoisen piiritettyihin kaupunkeihin Fouaan ja Kafrayaan 5 000 lapselle. Tarvikkeet ovat ruokaa sekä lääkkeitä eri asteisen aliravitsemuksen hoitoon.

Saattueessa oli mukana UNICEFin Syyrian maajohtaja Hanaa Singer sekä terveys- ja ravitsemusasiantuntija. Molemmat todistivat osaltaan, että tilanne vaikuttaa valitettavasti juuri niin karnealle kuin uutiset ovat antaneet ymmärtää.

Sisällissodasta huolimatta UNICEF ei ole hylännyt Syyriaa ja sen lapsia, vaan jatkamme toimintaamme.

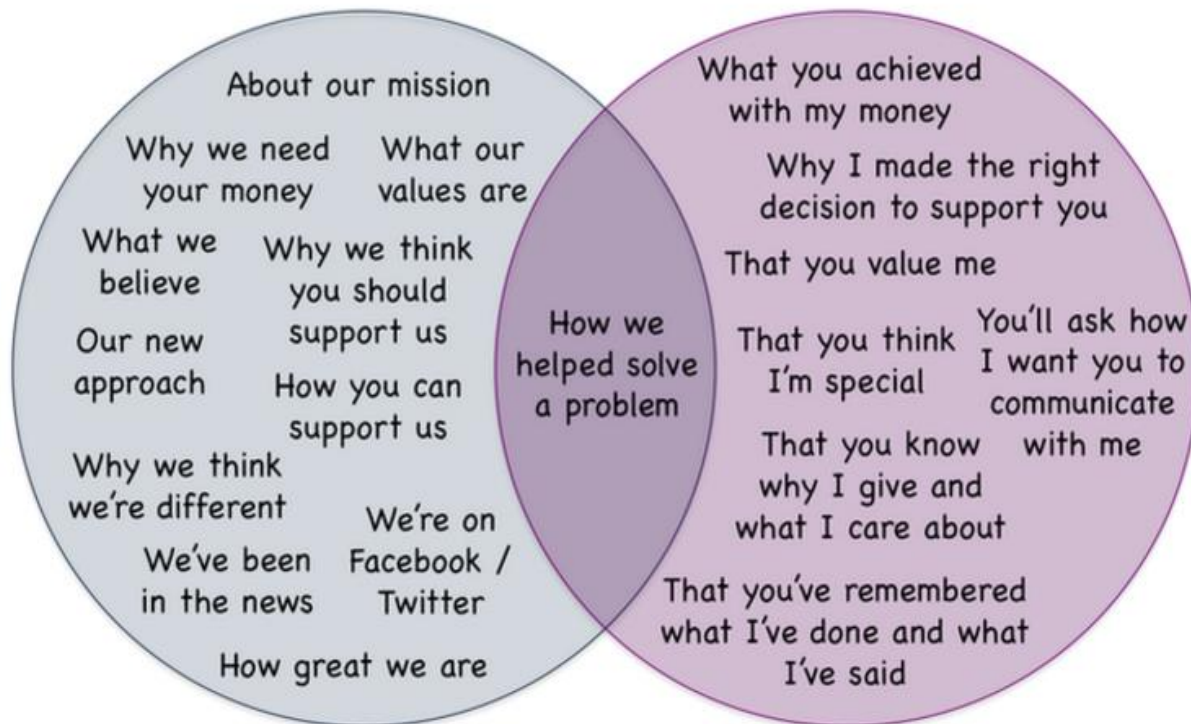
Voit auttaa Syyrian lapsia täällä:
www.unicef.fi/syria

(Jos joku ihmettelee kuvaa, se on surukuvamme - kunnioituksesta Madayan lasten kärsimyksiä kohtaan. © UNICEF/Hiekkala/Archipictor)

1050 tykkäystä, 353 jakoa
Faneja 74 200

Things that a charity
wants to tell a donor

Things that a donor wants
to hear from a charity



MILLAISET KUVAT TOIMIVAT VARAINHANKINNASSA?

“Stereotyyppiset” kuvat edesauttavat tunnistettavuutta

- todennäköisyys lahjoitukseen suurelta yleisöltä kasvaa

”They don’t need to understand, they need to donate!”



APUA, TUKEHDUN



YLIJALOSTUS TAPPAA. AUTA.
Lähetä viesti KOIRA10 nroon 16588 (10€)

elaintenviikko.fi #koirienpuolesta

KAMPANJAN ASKELMERKIT

1. Miksi järjestösi on olemassa?
2. Tee selkeä projektisuunnitelma ja valitse johtaja
3. Määrittele kampanjan tavoite
4. Muotoile ydinviesti
5. Tee hyvä 2-4 varainhankintamuotoa kattava marketingmix
6. Suunnittele jälkihoito
7. Suunnittele organisaatiosi varainhankinnan kulku seuraavalle 5 vuodelle
8. Budjetoi
9. Yhdistä kampanja järjestösi vuosittaisiin tapahtumiin
10. Rummuta riittävän pitkään, jotta se tehoaa

VASTAVUOROISUUS



VASTAVUOROISUUTTA

- Lahjoittajasi ja tukijasi kaipaavat vastavuoroisuutta ja tietoa.
- Kerro, mitä kaikkea teet ja miksi.
- Kerro onnistumisista, mutta myös vaikeuksista.
- Ole avoin.

SITAATTEJA, PIENIÄ JA TARINOITA, KOMMENTTEJA

- Millaista apua ihmiset ovat saaneet elämäänsä lahjoittajien ansiosta?
- Miten heidän elämänsä on muuttunut?
- Tarinoiden ei tarvitse olla pitkiä: kahden lauseen sitaatti FB-päivityksessä riittää

Lähde: Heidi Korva, Communiké blogi

FACEBOOK -JULKAISUPOHJA

Tunne – lyhyt sitaatti

Toiminto, linkki

Kuva, video

TAVOITE

- Mitä haluat tapahtuvan, kun ihminen näkee viestisi:
 - **Kenen** haluat toimivan?
 - **Mitä** haluat hänen tuntevan?
 - **Miten** haluat hänen toimivan?

SELKEÄ JA KOSKETTAVA

Varainhankinta onnistuu

- Kun viestisi on **selkeä ja koskettava**
- Kun käytät **monia kanavia** samanaikaisesti
- Kun teet lahjoittamisen **helpoksi**
- Kun löydät **yhteisen sävelen** lahjoittajan ja yhteisösi välillä
- Kun toistat lahjoituspyyntöä todella usein
- Kun **koko** organisaatiosi ymmärtää varainhankintaa

Onnistunut varainhankinta vaatii

ROHKEUTTA

RAHAA

RESURSSEJA

RAKKAUTTA



I've learned that people will forget what you said, people will forget what you did, but people will never forget how you made them feel.

- Maya Angelou

TYÖKALUJA SINULLE

- Tilaa [Radical Soulin](#) uutiskirje
- Tilaa [Great Fundraising raportti](#)

- Liity postituslistalle
 - [Future Fundraising now](#)
 - [101Fundraising](#)
 - [Tom Ahern](#)
 - [Markkinointi ja mainonta](#)

- Linkity FB-ryhmään
[Fundraising Professionals Finland](#)