

KIRKKOPALVELUJEN STRATEGIA

Viiden vuoden strategia ja vuosittaiset painopisteet

Kirkkopalvelujen strategia on laadittu vuosille 2020–2024. Viiden vuoden strategiakausi on pitkä, mutta kuitenkin ennakoitavissa oleva ajanjakso. Jotta suuntaa voidaan tarkistaa, hallitus päättää vuosittain strategisista painopisteistä ja hankkeista sekä talouden tavoitteista talous- ja toimintasuunnitelman laadinnan perusteiksi. Näin toimimme tavoitteellisesti pitkällä aikavälillä, mutta pystymme myös tarvittaessa reagoimaan nopeasti toimintaympäristön muutoksiin.

Keitä olemme?

Kirkkopalvelut ry on valtakunnallinen yhteistyö- ja palvelujärjestö, jonka jäseninä ovat suomenkieliset evankelis-luterilaiset seurakunnat ja kristilliset järjestöt. Olemme koulutuksen järjestäjä ja oppilaitosten ylläpitäjä, sosiaalipalvelujen tuottaja ja hyväntekeväisyys toimija. Järjestö-, viestintä- ja liiketoimintamme tukee kirkon onnistumista ja uudistumista.

Toimimme luterilaisen kansankirkon yhteydessä ja sen työkaluna suomalaisessa yhteiskunnassa. Palvelemme ihmisiä ja yhteisöjä.

Yleishyödyllisenä yhdistyksenä tavoittelemme kohtuullista taloudellista tuottoa, mikä turvaa toiminnan jatkuvuuden. Taloudellinen tulos palautuu jäsenille ja asiakkaille parempina ja uudistuvina palveluina sekä toiminnan vaikuttavuutena.

Toimintaympäristömme

Toimintaympäristömme on muutoksessa. Muutos edellyttää meiltä jatkuvaa oman toimintamme arviointia, toiminnan muutosta ja uudistumista. Muutos voi olla meille uhka tai mahdollisuus.

Meihin vaikuttavia suuria ilmiöitä ovat

- Ilmastonmuutos
- Syntyvyyden pieneneminen ja väestön ikääntyminen
- Monikulttuurisuus
- Polarisaatio
- Alueelliset erot ja kaupungistuminen
- Arvojen muutos ja kirkon jäsenkehitys
- Rakenteelliset muutokset kirkossa ja yhteiskunnassa
- Digitaalisuus
- Kiristyvä kilpailu, kustannuspaineet ja rahoitus

Arvomme

Arvot ohjaavat työtämme, valintojamme ja ratkaisujamme. Kirkkopalvelujen arvopohja on kristillinen.

Kirkkopalvelujen arvot ovat:

- **Usko**, jonka ymmärrämme **avarana kansankirkollisuutena**. Pidämme jokaista kastettua täysivaltaisena kirkon jäsenenä ja kristittynä. Eri tavoin ajattelevat ja uskovat ihmiset ovat kirkkomme voimavara.
- **Toivo**, joka kannustaa meitä **rohkeaan yhteiskuntavastuuseen**. Usko rohkaisee toimimaan yhteiskunnassa, kantamaan vastuuta ja rakentamaan uutta.
- **Rakkaus**, joka on meille **palvelevaa lähimmäisenrakkautta**. Näemme jokaisessa ihmisessä lähimmäisen. Emme jätä käyttämättä mahdollisuutta asettua kärsivän rinnalle. Lähimmäisenrakkaus on konkreettisia tekoja ja toimintaa.

Missiomme

Missio perustelee olemassaolomme. Kirkkopalvelujen missiona on **rakentaa toivoa, hyvää elämää ja arjen kristillisyyttä**.

Jatkuva epävarmuus ja ahdinko tulevasta varjostavat monien elämää. Toivo voi kääntyä toivottomuudeksi, suoranaiseksi epätoivoksi. Toivo on laajempi käsite kuin omat toiveemme, toivomuksemme tai niiden toteutuminen. Kristillisen uskon toivo rakentuu sille, että olemme turvassa ja tallessa, vaikka kuinka kävisi. Toivo kantaa vielä silloinkin, kun ihmisestä ei ole enää toivomaan. Jokainen haluaa elää hyvää elämää. Odotukset sille vaihtelevat. Kaikilla ei kuitenkaan ole hyvän elämän edellytyksiä. Hyvä elämä rakentuu erityisesti toivolle. Kirkkopalveluissa kristillinen usko on arkista toivon ja hyvän elämän rakentamista. Se näkyy ja toteutuu arjen pieninä tekoina ja tavassamme kohdata ihmisiä.

Visiomme

Visio on tavoitetila, jota kohti toimimme. Kirkkopalvelujen visio on: **Yhteinen hyvä**.

Ihmisillä on tarve kokea yhteisöllisyyttä, auttaa ja tukea toisiaan. Tehtävämme on tukea tätä yhteisöllisyyttä. Samalla haluamme rohkaista yksilöä ottamaan vastuuta itsestä ja toisista.

Kirkkopalvelut haluaa koota ihmiset kirkossa ja yhteiskunnassa etsimään yhteistä hyvää. Samoin etsimme yhteistä hyvää ja synergiaa Kirkkopalvelujen sisällä kaikkien toimintojen välillä.

Tehtäväalueemme (perustehtävämme)

Kirkkopalvelujen perustehtäviä ovat

- koulutus ja sivistys,
- hyvinvointi ja hoiva sekä
- vuorovaikutus ja kehittäminen.

Näitä tehtäviä hoidamme jäseniä palvellen, yhdessä heidän kanssaan sekä heidän puolestaan. Samalla toimintamme palvelee koko yhteiskuntaa.

Kirkkopalvelut toimii tehtäväalueillaan keskeisenä ohjaavana periaatteena synergia. Kirkkopalvelut ei ole erillisten palvelujen portfolio vaan kaikkien palveluiden synerginen kokonaisuus. Se tarkoittaa, että eri toiminnot ovat yhdessä enemmän kuin osiensa summa, ja kaikki tukevat toisiaan, ja sitä kautta Kirkkopalveluiden jäseniä, asiakkaita ja sidosryhmiä.

Kirkkopalvelut toteuttaa **koulutus- ja sivistystehtäväänsä** Seurakuntaopiston, yhdessä jäsenten kanssa järjestettävän toiminnan sekä Kotimaa Oy:n medioiden kautta. Seurakuntaopisto toimii yksityisenä oppilaitoksena osana suomalaista koulutusjärjestelmää vapaan sivistystyön, ammatillisen ja yleissivistävän koulutuksen alalla. Kirkkopalvelut on myös Diakonia-ammattikorkeakoulun suurin omistaja.

Kirkkopalvelut toteuttaa **hyvinvointi- ja hoivatehtäväänsä** Valona Hyvinvoinnin, Seurakuntaopiston koulutuksen sekä hanketoiminnan avulla. Tässä yhdistyvät diakonian ja kristillisen kasvatuksen näkökulmat. Kirkkopalvelut hankkii jäsenkunnalleen resursseja hyvinvoinnin edistämiseen keräystoiminnan, vapaaehtoistoiminnan koordinaation sekä ruoka-avun avulla.

Kirkkopalvelut toteuttaa **vuorovaikutus- ja kehittämistehtäväänsä** Kotimaa Oy:n tuotteiden ja palvelujen, Seurakuntaopiston koulutuksen, Valona Hyvinvoinnin toiminnan, jäsenten kanssa tehtävän yhteistyön sekä muiden jäsenpalvelujen muodossa.

Strategiset tavoitteemme

Keskeiset tavoitteemme ovat

- tyytyväiset asiakkaat ja jäsenet
- uudistuminen ja kasvu
- hyvä työpaikka
- kestävä toimintatapa ja
- kannattavuus

Tavoitteiden toteutumista seurataan koko strategiakauden ajan erikseen valittavien mittareiden avulla.

Strategiset hankkeemme

Kirkkopalvelujen hallitus ohjaa ja seuraa strategisten tavoitteiden toteutumista määrittelemällä vuosittain strategiset hankkeet. Hankkeet ovat toiminta- ja tilikautta pidempiä ohjelmia, joiden avulla edistetään yhteisiä tavoitteita. Niillä vastataan jäsenten, asiakkaiden ja sidosryhmien tuleviin tarpeisiin. Strategisiin hankkeisiin rakennetaan mittarit, joilla seurataan strategian toteutumista.

MISSIO

RAKENTAA TOIVOA,
HYVÄÄ ELÄMÄÄ JA
ARJEN KRISTILLISYYTTÄ

ARVOT

-  **USKO**
AVARA KANSAN-
KIRKOLLISUUS
-  **TOIVO**
ROHKEA YHTEIS-
KUNTAVASTUU
-  **RAKKAUS**
PALVELEVA LÄHIMMÄISEN-
RAKKAUS

TEHTÄVÄALUEET

KOULUTUS JA SIVISTYS
HYVINVOINTI JA HOIVA
VUOROVAIKUTUS JA KEHITTÄMINEN

**STRATEGISET
TAVOITTEET**

TYTYTYVÄISET ASIAKKAAT JA JÄSENET
UUDISTUMINEN JA KASVU
HYVÄ TYÖPAIKKA
KESTÄVÄ TOIMINTATAPA
KANNATTAVUUS

**STRATEGISET
HANKKEET**