



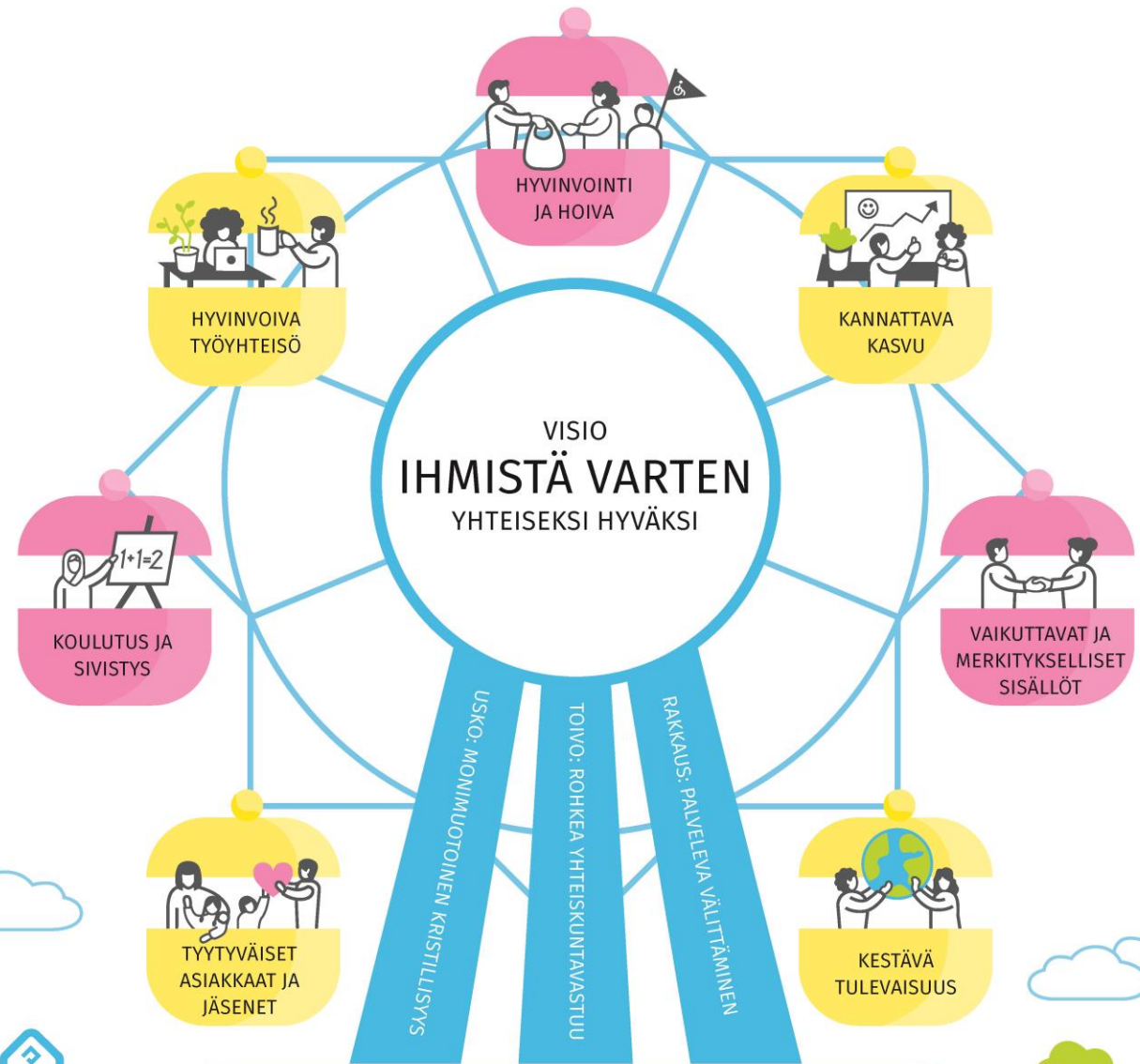
**KIRKKOPALVELUT**

# Strategia 2025-2029





KIRKKOPALVELUT



MISSIO  
RAKENNAMME TOIVOA, HYVÄÄ ELÄMÄÄ JA ARJEN KRISTILLISYYTTÄ

KESKEISIÄ TOIMINTAAMME VAIKUTTAVIA TEKIJÖITÄ OVAT: ALUEKEHITYS JA MAASSAMUUTTO / DIGITALISAATIO, GEOPOLITIIKKA, TURVALLISUUS JA ILMASTONMUUTOS / JULKINEN TALOUS, KOULUTUKSEN RAHOITUS JA SOTE-PALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN / KIRKON ASEMAN MUUTOS / MAAHANMUUTTO / MEDIAN MURROS / POLARISAATIO / USKONNOLLISUUDEN MUUTOS / VIHREÄ SIIRTYMÄ / VÄESTÖKEHITYS

## Arvot ja missio



**Usko**, jonka ymmärrämme monimuotoisena kristillisyytenä. Pidämme jokaista jäsentä kirkolle arvokkaana. Kohtaamme ihmisten, uskontojen ja katsomusten moninaisuuden avoimesti.



**Toivo**, joka kannustaa meitä rohkeaan yhteiskuntavastuuseen. Toimimme sillanrakentajana yhteiskunnassa ja maailmassa. Kannamme vastuuta, kokoamme ja rakennamme uutta.



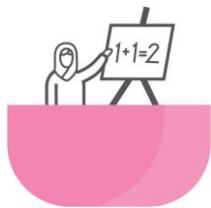
**Rakkaus**, joka on meille palvelevaa välittämistä, konkreettisia tekoja ja toimintaa. Näemme jokaisessa ihmisessä lähimmäisen ja asetumme aina ihmisen rinnalle.

Kirkkopalvelujen missiona on **rakentaa toivoa, hyvää elämää ja arjen kristillisyyttä.**

Hyvä elämä rakentuu erityisesti toivolle. Toivo on laajempi käsite kuin omat toiveemme, toivomuksemme tai niiden toteutuminen. Kristillisen uskon toivo rakentuu sille, että olemme turvassa ja tallessa, vaikka kuinka kävisi. Toivo kantaa vielä silloinkin, kun ihmisestä ei ole enää toivomaan. Kirkkopalveluissa kristillinen usko on arkista toivon ja hyvän elämän rakentamista. Se näkyy ja toteutuu arjen pieninä tekoina ja tavassamme kohdata ihmisiä.



# Perustehtävät



**Koulutus- ja sivistys** toteutuu STEP-koulutuksen, yhdessä jäsenten kanssa järjestettävän toiminnan sekä Sacrum-Kotimaa Oy:n medioiden kautta. STEP-koulutus toimii yksityisenä oppilaitoksena osana suomalaista koulutusjärjestelmää vapaan sivistystyön, ammatillisen ja yleissivistävän koulutuksen alalla. Kirkkopalvelut on myös Diakonia-ammattikorkeakoulun suurin omistaja.



**Hyvinvointi ja hoiva** toteutuu Valona Hyvinvoinnin, STEP-koulutuksen koulutustoiminnan sekä hanketoiminnan kautta. Tässä yhdistyvät diakonian ja kristillisen kasvatuksen näkökulmat. Kirkkopalvelut hankkii jäsenkunnalleen resursseja hyvinvoinnin edistämiseen keräystoiminnan, vapaaehtoistoiminnan koordinaation sekä ruoka-avun avulla.



**Vaikuttavat ja merkitykselliset sisällöt** toteutuvat Sacrum-Kotimaa Oy:n ja Urkurakentamo Veikko Virtanen Oy:n tuotteiden ja palvelujen, STEP-koulutuksen koulutuksen, tapahtumien, Valona Hyvinvoinnin toiminnan sekä jäsenten kanssa tehtävän yhteistyön kautta.

Näitä tehtäviä hoidamme jäseniä palvellen, yhdessä heidän kanssaan sekä heidän puolestaan. Toimintamme palvelee ihmisiä, työyhteisöjä ja koko yhteiskuntaa.

Kirkkopalvelujen tavoitteena on tehtäväalueiden synergia. Se tarkoittaa, että eri toiminnot ovat yhdessä enemmän kuin osiensa summa, ja kaikki tukevat toisiaan, ja sitä kautta Kirkkopalvelujen jäseniä, asiakkaita ja sidosryhmiä.

# Strategiset tavoitteet



## Tyytyväiset asiakkaat ja jäsenet

Tehtävänämmme on palvella asiakkaitamme ja jäseniämme. Haluamme parantaa asiakaskokemusta, kehittää palvelujen laatua, sitouttaa jäsenemme toimintaamme sekä varmistaa tulevaisuuden rahoituksemme. Huomioimme palvelujen kehittämisessä yhteiskunnan muuttuvat tarpeet.



## Hyvinvoiva työyhteisö

Hyvinvoiva työyhteisö on keskeinen voimavaramme. Kannustamme henkilöstöämme kehittämään omaa osaamistaan ja luomme siihen mahdollisuuksia. Tavoittelemme turvallista ja hyvinvoivaa työyhteisöä, jossa on avoin palautekulttuuri. Kunnioitamme ja tuemme toisiamme ja meille jokainen on yhtä tärkeä. Emme hyväksy minkäänlaista häirintää tai epäasiallista kohtelua.



## Kannattava kasvu

Tavoitteenamme on kannattava kasvu, joka edellyttää pitkäjänteisyyttä, suunnitelmallisuutta, rohkeutta ja sitoutuneita kumppaneita. Kasvu luo uskoa tulevaisuuteen. Yleishyödyllisenä yhdistyksenä tavoittelemme kohtuullista taloudellista tuottoa, jolla turvataan toiminnan jatkuvuus, mahdollistetaan investoinnit ja hyvän tekeminen.



## Kestävä tulevaisuus

Olemme vastuullinen toimija, edistämme yhteistä hyvää ja rakennamme sosiaalisesti oikeudenmukaista yhteiskuntaa. Vastuullisella toiminnalla varmistamme sosiaalisen ja kulttuurisen, taloudellisen ja ekologisen kestävyden. Uskomme parempaan tulevaisuuteen, toivon luomiseen yhteiskunnassa ja lähimmäisistä välittämiseen.

# Toimintaympäristö

Keskeisiä Kirkkopalveluihin vaikuttavia tekijöitä ovat

- Geopolitiikka, turvallisuus ja ilmastonmuutos
- Julkinen talous, koulutuksen rahoitus ja sote-palvelujen järjestäminen
- Väestö- ja aluekehitys ja maassamuutto
- Maahanmuutto
- Median murros
- Kirkon aseman muutos
- Uskonnollisuuden muutos
- Polarisaatio
- Vihreä siirtymä
- Digitalisaatio

